

DI POL Eric
eric@superfiction.net
06 73 12 59 66

118 av. Félix Faure, 75015 Paris
Nationalité Française
Marié, 33 ans, 1 enfant

DIRECTEUR DE CLIENTELE *avec background de Chef de Projet Senior*

~

cherche à pourvoir un poste de
Directeur de Clientèle Senior / Directeur de Projet / Directeur Conseil

Expérience professionnelle

Depuis Mars 2007

Agence NURUN, Paris

Directeur de Clientèle (depuis janvier 2009)
Chef de Projet Web (mars 2007 - décembre 2008)

Clients : TAG Heuer, Nespresso, Cartier, Comptoir des Cotonniers
Mots clés : luxe & e-commerce, projets B2C et B2B, contexte international, dispositif événementiel, lancement produit, stratégie digitale

2003 – 2007

Agence GLUCOZ, Paris

Chef de Projet Web

Clients : Toys'R'Us & Babies'R'Us, Gayvox, Bacou-Dalloz
Mots clés : grande distribution, site vitrine, marque blanche

Pour voir tous les projets sur lesquels j'ai travaillé :

<http://www.superfiction.net/realisations.php>

Compétences

Conseil

Accompagnement client et conseil stratégique, gestion de la relation client, prospection, développement commercial, suivi de la rentabilité.

Gestion de projet

Pilotage projet (budget / planning / périmètre), gestion des risques, suivi de production, contrôle qualité, encadrement d'équipe.

- *Logiciels :* MS-Project, Word, Excel, PowerPoint

Conception & User eXperience

Analyse et recueil des besoins, conception fonctionnelle, arborescence, zoning et ergonomie, wireframes / storyboards, scénario utilisateur, spécifications fonctionnelles.

- *Logiciels :* Axure RP Pro, Visio, Gliffy, Balsamiq...

Production

Très bonne connaissance de la chaîne de production digitale

- *Logiciels : Photoshop, Illustrator, Flash*
- *Langages : HTML & CSS, ActionScript, PHP & MySQL (notions)*

Formations

2004 - 2005	Ecole des Gobelins, Paris « Concepteur Réalisateur Multimédia » en Apprentissage
2000 - 2003	Ecole des Beaux Arts, Marseille Diplôme National d'Arts Plastiques (option Communication)
1997 - 1999	Faculté des Lettres, Arts et Sciences Humaines, Nice Licence « Information & Communication »

Interventions extra-professionnelles

2010	Enseignant en « gestion de projet » à l'Ecole des Gobelins
2010, 2009, 2008	Publication d'articles dans « Le Petit Livre Rouge du Marketing Interactif » de l'EBG : <ul style="list-style-type: none">• Edition 2010 : « <i>Refondre votre site internet : capitaliser sur l'existant pour mieux reconstruire</i> »• Editions 2009 et 2008 : « <i>Réussir l'intégration de son catalogue produit</i> »
2007	Workshop avec *Designers Interactifs* sur la « conception de wireframes »
Depuis mai 2006	Veille et blogging (e-marketing, e-commerce, ergonomie, User eXperience, gestion de projet...) sur www.superfiction.net/blog

Divers

Langues

Anglais : bon niveau (projets internationaux)
Italien : bon niveau

Centres d'intérêt

Bande Dessinée Alberto Breccia, Marc-Antoine Mathieu, Fred, Yslaire, Dumontheuil...
Cinéma d'Animation

Flux digital

Portfolio www.superfiction.net
Blog www.superfiction.net/blog
Twitter twitter.com/ericdipol
Linkedin www.linkedin.com/in/ericdipol